

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Aventuras Aquáticas Bombinhas – Escola de Nataação, Snorkel, Mergulho e Passeios de Lancha 1. Cancelamento por parte do cliente: Em caso de cancelamento por decisão do cliente, o valor pago não será reembolsado. A reserva garante bloqueio de horário, equipe e logística operacional. 2. Cancelamento por parte da empresa: Caso a atividade seja cancelada por decisão da Aventuras Aquáticas Bombinhas, o cliente receberá reembolso integral do valor pago ou poderá optar por reagendamento. 3. Condições climáticas: As atividades ocorrem normalmente mesmo com chuva. Somente serão canceladas em caso de risco real à segurança, como tempestade com raios, mar extremamente agitado ou orientação da Capitania. 4. Atrasos: Recomendamos chegar com antecedência mínima de 10 minutos. Atrasos podem implicar perda da atividade sem direito a reembolso. 5. Segurança: A segurança é prioridade absoluta. A decisão final sobre saída ou não das atividades cabe ao responsável técnico.